

Politique de protection de la vie privée

Cher Client,

Veillez lire ces conditions de confidentialité attentivement afin de comprendre notre politique concernant vos données à caractère personnel, la façon dont nous les traitons et l'accès que vous avez à ces données.

1. Responsable du traitement

La société anonyme « Wiki », ci-après « nous », dont le siège social se situe à 1060 Saint-Gilles, rue de Roumanie 39 A, est responsable de la gestion du site web Makisu ainsi que du traitement de vos données à caractère personnel.

2. Les données à caractère personnel collectées

Les données à caractère personnel que nous traitons peuvent appartenir aux catégories suivantes:

- a. Les coordonnées personnelles. Cela comprend toute information transmise lorsque vous nous contactez pour tout commentaire, demande ou commande ainsi que toute information transmise par une personne souhaitant travailler au sein de nos équipes.
- b. Informations techniques sur votre appareil. Cela comprend toute information sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre site web. Il s'agit notamment de votre adresse IP.
- c. Informations de paiement. Cela comprend toute information dont nous avons besoin afin d'honorer les commandes comme les coordonnées de votre carte bancaire ou les informations relatives à toute autre forme de paiement. Nous et notre prestataire de services de paiement gérons vos informations de paiement en conformité avec la législation en vigueur.

3. Utilisation des données à caractère personnel

- a. Nous conservons et traitons vos données à caractère personnel, sous forme électronique ou non, à des fins administratives et de gestion de la clientèle. Il s'agit notamment de traiter et répondre à toute communication ou demande que vous nous soumettez (y compris via notre site internet), traiter des informations relatives à la vente en ligne (effective ou potentielle) de nos produits et/ou services, envoyer des relevés et factures, fournir aux clients des informations ...
- b. Nous conservons et traitons vos données à caractère personnel dans l'hypothèse de l'envoi de votre candidature.

4. Licéité du traitement

- a. Vos données à caractère personnel sont traitées en vue de la gestion ou de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou en vue de l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande.
- b. Vos données à caractère personnel sont également traitées en vue du respect à toute obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis.
- c. Vos données à caractère personnel sont traitées aux fins de nos intérêts légitimes en ce compris mais de manière non-limitative, nos activités, la gestion des clients, prospects et fournisseurs.

5. Divulgence de vos données à caractère personnel

Outre notre personnel, nous partagerons vos données à caractère personnel avec les personnes tierces suivantes :

- a. certains de nos prestataires de services (ex : gestionnaire du site web, service financier,...) ;
- b. les autorités publiques conformément aux lois et règlements applicables.

Vos données à caractère personnel seront conservées sur le territoire de l'Espace économique européen.

6. Rétention de vos données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel telle que collectées et traitées conformément à la présente Politique de protection de la vie privée ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux finalités énoncées au point 3.

Pour le reste, vos données à caractère personnel seront conservées tant que nous sommes soumis à une responsabilité légale pour laquelle vos données à caractère personnel peuvent être pertinentes. A cet égard, nous prendrons en considération les délais légaux de prescription.

Les données à caractère personnel qui n'ont pas trait à l'exécution d'un contrat ou au respect d'une obligation légale seront conservées pour une période de [12] mois après leur collecte.

7. Stockage de vos données à caractère personnel

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel.

8. Vos droits en tant que client

Vous avez le droit d'accéder, de modifier ou d'effacer vos données à caractère personnel. A cette fin, vous pourrez contacter Wiki par e-mail à l'adresse info@makisu.be ou par courrier à l'adresse suivante : rue de Roumanie 39A, 1060 Saint-Gilles.

Les informations suivantes peuvent vous être transmises à la suite d'une demande :

- a) les finalités du traitement;
- b) les catégories de données à caractère personnel concernées;

- c) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- d) la durée de conservation des données à caractère personnel;
- e) l'existence de vos droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel ;
- f) le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Vous disposez d'un droit d'opposition à l'usage de vos données à caractère personnel. A cette fin, vous pourrez contacter Wiki par e-mail à l'adresse info@makisu.be ou par courrier à l'adresse suivante : rue de Roumanie 39A, 1060 Saint-Gilles.

Vous disposez d'un droit de limitation du traitement de vos données à caractère personnel. A cette fin, vous pourrez contacter Wiki par e-mail à l'adresse info@makisu.be ou par courrier à l'adresse suivante : rue de Roumanie 39A, 1060 Saint-Gilles.

Wiki devra notifier à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute modification ou toute suppression des données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué conformément à ce qu'il est prévu dans la présente Politique de protection de la vie privée.

Vous avez un droit à la portabilité de vos données à caractère personnel. Ce droit vous permet de recevoir les données à caractère personnel vous concernant et soit de les transmettre à un autre responsable du traitement de ces données soit d'obtenir que les données vous concernant soient directement transmises à un autre responsable, lorsque cela est techniquement possible. A cette fin, vous pourrez contacter Wiki par e-mail à l'adresse info@makisu.be ou par courrier à l'adresse suivante : rue de Roumanie 39A, 1060 Saint-Gilles.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité belge de Protection des Données si vous considérez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 (règlement général sur la protection des données).

9. Coordonnées

Pour toute information supplémentaire, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse info@makisu.be ou par courrier à l'adresse suivante : rue de Roumanie 39A, 1060 Saint-Gilles et nous nous ferons un plaisir de répondre à vos questions.

10. Modifications

Nous pouvons apporter des changements à la présente Politique de protection de la vie privée lorsque cela nous semble nécessaire, notamment pour nous adapter à toute modification réglementaire ou législative en la matière ou pour nous conformer aux exigences des autorités de protection des données.